



CODICE ETICO

Approvato dal Consiglio di Amministrazione del 14/03/2024

Premessa

HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo valorizzano e salvaguardano i profili etici della propria attività d'Impresa e hanno individuato nell'“integrità” il valore imprescindibile del loro agire.

Con l'adozione di un Modello di organizzazione, gestione e controllo definito ai sensi del D.Lgs. 231 del 2001, HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo hanno predisposto e adottato il presente Codice Etico al fine di esplicitare, in modo chiaro ed esaustivo, i valori e i principi fondanti che costituiscono il presupposto irrinunciabile per il corretto svolgimento delle attività aziendali, nonché l'insieme dei doveri e delle responsabilità che essa assume nei confronti dei portatori di interesse e che connotano la responsabilità sociale dell'Impresa.

Tutti i destinatari, senza eccezioni o distinzioni, sono tenuti a conoscere il Codice Etico, a conformare le proprie azioni e i propri comportamenti ai principi ed alle regole ivi contenute, nell'ambito dei rapporti interni ed esterni e secondo i rispettivi ruoli, contribuendo alla sua attuazione e segnalando eventuali omissioni, carenze e violazioni.

Il complesso di valori e principi contenuti nel Codice Etico e tradotti nell'operatività aziendale e nei comportamenti delle persone impiegate presso HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo, improntati alla massima correttezza e trasparenza, assicura la salvaguardia degli interessi degli stakeholder, e preserva l'immagine e la reputazione della Società.

I principi enunciati dal Codice Etico, peraltro, sono rilevanti ai fini della prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001 e costituiscono un elemento essenziale del sistema di controllo preventivo.

L'osservanza delle norme del Codice deve considerarsi parte essenziale degli obblighi contrattuali dei dipendenti e la loro violazione può costituire inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, con ogni conseguenza di Legge, anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro.

HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo, pertanto, assicurano la più ampia divulgazione del Codice Etico, all'interno e all'esterno delle organizzazioni.

Principi generali

1. Sono tenuti al rispetto del presente Codice Etico, degli assetti organizzativi, norme, regole e procedure aziendali, predisposti per lo svolgimento dell'attività imprenditoriale, gli amministratori, i dirigenti, i dipendenti e i collaboratori di HDQ S.p.a. e delle Società del Gruppo.
2. HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo assumono come valori fondamentali il pieno rispetto della Legge e l'adesione ai principi di onestà e correttezza rispecchiati nei comportamenti delle proprie persone e dei Cliente e dei Fornitore o altro soggetto con il quale la Società intrattenga rapporti e si impegna a adottare misure in tal senso.
3. HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo non approvano né giustificano alcuna azione di violenza o minaccia finalizzata all'ottenimento di comportamenti contrari alla normativa vigente, ivi inclusa quella deontologica, e/o al Codice Etico.
4. HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo vietano qualsiasi azione, posta in essere da singoli o in forma associativa, che possa in qualsiasi modo sostenere, promuovere o favorire condotte a delinquere o di tipo mafioso.

Il Nostro Sistema di Valori, la Mission e la Vision del Gruppo HDQ S.p.A.

LA NOSTRA MISSIONE:

Garantire la continuità ed il futuro dell'azienda attraverso persone che si mettono in gioco tutti i giorni per farla crescere nel progresso tecnologico e nella qualità. Eccellenza del nostro lavoro, benessere delle persone, piena soddisfazione del cliente.

I NOSTRI VALORI:

APPARTENENZA – Contribuire con il proprio prodotto al raggiungimento dell'obiettivo comune di soddisfazione del cliente;

DETERMINAZIONE – Energia e coraggio nel trasformare un obiettivo in un risultato ambizioso;

RESPONSABILITÀ – Prendersi carico dei successi e degli insuccessi trovando sempre il correttivo per migliorare la prestazione superando gli alibi;

CREATIVITÀ DISCIPLINATA – Ricercare continuamente il miglioramento nel rispetto dei valori e dei metodi aziendali per migliorare lo standard e favorire la delega;

RECIPROCIITÀ – Dare e pretendere lo scambio di valori per agevolare il gioco di squadra.

LA VISION:

Ci assumiamo in prima persona la responsabilità di costruire relazioni etiche, che rispettano i nostri partner e le persone con cui interagiamo, per il raggiungimento insieme degli obiettivi comuni.

Rapporti con la collettività, il mercato e la Pubblica Amministrazione

5. HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo operano sul mercato con lealtà e correttezza e adoperandosi per salvaguardare la libera concorrenza e la trasparenza dei comportamenti di tutti gli operatori economici.
6. HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo perseguono l'obiettivo della soddisfazione del Cliente e degli stakeholder, fornendo prodotti di qualità, nel rispetto delle norme vigenti e delle pattuizioni contrattuali.
7. HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo vietano qualsiasi forma di erogazione o accettazione di denaro o di beni, finalizzata a promuovere o favorire la conclusione di affari nei confronti di qualsiasi soggetto, pubblico o privato, in violazione di norme o Leggi vigenti; atti di cortesia commerciale, quali omaggi o altre utilità, sono tollerati esclusivamente se di modico valore o comunque tali da non ingenerare dubbi sulla liceità della condotta attuata.
8. HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo vietano qualsiasi comportamento volto ad ottenere vantaggi, contributi o finanziamenti per mezzo di artifici o raggiri, documenti alterati o falsificati e, in generale, attraverso azioni fraudolente, finalizzate ad indurre in errore soggetti terzi, e/o contrarie all'ordine pubblico.
9. HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo proibiscono favori illegittimi, pratiche di corruzione, comportamenti collusivi, in ogni forma attuabili, tesi a perseguire interessi propri a danno degli interessi della Società e della collettività.
10. HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo proibiscono di destinare a finalità diverse da quelle per le quali sono stati richiesti, contributi, sovvenzioni o finanziamenti ottenuti dallo Stato, da Enti Pubblici o Istituzioni, anche sopranazionali.
11. HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo improntano i rapporti con lo Stato, con tutti i soggetti pubblici e con i terzi in genere, al senso di responsabilità, spirito di collaborazione e

trasparenza; rilascia dichiarazioni, fornisce documentazioni, certificazioni e informazioni corrispondenti al vero.

12. HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo intrattengono contatti con la Pubblica Amministrazione e con i diversi soggetti operanti sul mercato, esclusivamente per tramite di persone per le quali tale compito rientra nello svolgimento del proprio ruolo, così come è previsto dall'assetto organizzativo aziendale.

Rapporti con la politica

13. HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo rivendicano la propria autonomia da qualsiasi partito politico, movimento od organizzazione.
14. HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo possono contribuire al finanziamento di partiti politici, comitati, organizzazioni o candidati politici, purché nel rispetto della Legge e delle norme vigenti.

Rapporti con l'autorità pubblica e gli organismi di controllo

15. HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo forniscono la più ampia collaborazione all'Autorità Pubblica e agli organismi di controllo, interni ed esterni, e di giudizio (autorità giudiziaria), al fine di agevolare l'espletamento dei loro compiti e di assicurare la veridicità dei dati e delle informazioni forniti.
16. HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo vietano espressamente ai propri dipendenti di porre in essere comportamenti che impediscano materialmente o ostacolino, lo svolgimento dell'attività dell'Autorità Pubblica e degli enti di controllo, mediante l'occultamento di documenti o l'uso di ogni altro mezzo fraudolento.

Rapporti con operatori internazionali

17. HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo si impegnano affinché i rapporti con soggetti operanti a livello internazionale, ivi inclusi quelli di natura commerciale, siano improntati ed avvengano nel pieno rispetto delle Leggi e dei regolamenti vigenti e garantiscono collaborazione, correttezza e trasparenza, alle Autorità, anche straniere, che dovessero richiedere informazioni o svolgere indagini in merito ai rapporti intercorrenti tra la Società e gli operatori internazionali.

-
- 18.** HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo si impegnano a adottare tutte le cautele necessarie a verificare l'affidabilità degli operatori internazionali, nonché la legittima provenienza dei capitali e dei mezzi da questi ultimi utilizzati nell'ambito dei rapporti intercorrenti con la Società.

Gestione societaria e organizzazione

- 19.** HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo assicurano la veridicità e la correttezza dei libri e delle comunicazioni sociali, delle scritture contabili, dei bilanci civilistici e consolidato e delle situazioni infrannuali, delle relazioni, dei prospetti, di tutti i documenti economici, patrimoniali, finanziari e quant'altro richiesto per il funzionamento della Società dalle disposizioni di Legge e dalle procedure organizzative aziendali.
- 20.** Ogni operazione e transazione effettuata in nome e per conto di HDQ S.p.a. e delle Società del Gruppo deve essere attuata esclusivamente dal personale incaricato e deve essere autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua, comprese quelle riguardanti l'assunzione e la gestione del personale, nel rigoroso rispetto delle procedure aziendali e delle Leggi e normative vigenti.
- 21.** Il personale di HDQ S.p.a. e delle Società del Gruppo nell'esercizio della propria attività è tenuto a perseguire l'interesse aziendale, nel pieno rispetto delle Leggi, senza cercare di procurare a sé e/o ad altri vantaggi personali. Deve pertanto essere evitata qualsiasi situazione di conflitto di interessi tra le attività personali ed il ruolo ricoperto nell'Azienda, o comunque al sopraggiungere di un possibile conflitto di interessi deve essere data tempestiva comunicazione alla Direzione.
- 22.** Nella conduzione delle proprie attività, il personale di HDQ S.p.a. e delle Società del Gruppo è tenuto a perseguire l'economicità della gestione e dell'impiego delle risorse aziendali, nel rispetto degli standard qualitativi più avanzati.

Gestione del personale

- 23.** HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo credono nel valore delle persone e si impegnano a favorirne lo sviluppo delle competenze e la crescita professionale, così come a riconoscerne adeguatamente il contributo fornito all'Azienda, sulla base delle capacità e del merito di ciascuno, senza alcuna forma di discriminazione.

-
- 24.** HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo disconoscono e ripudiano ogni principio di discriminazione basato sul sesso, sulla nazionalità, sulla religione, sulle opinioni personali e politiche, sull'età, sulla salute e sulle condizioni economiche dei propri interlocutori, ivi inclusi i propri fornitori.
- 25.** HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo applicano, nei confronti dei propri dipendenti, la legislazione ed i contratti di lavoro vigenti e operano affinché l'ambiente di lavoro risponda ai criteri stabiliti per la sicurezza e la salute dei lavoratori e sia rispettoso della dignità, professionalità e personalità morale di ciascuno di essi.
- 26.** HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo si impegna ad offrire a tutti i dipendenti eguali opportunità lavorative, riconoscendo, in conformità alla disciplina vigente in materia, un trattamento normativo e retributivo equo, fondato su criteri oggettivi.

Whistleblowing

- 27.** HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo non tollerano vessazioni né vittimizzazione di chiunque, in buona fede, segnali irregolarità avendone il sospetto o la certezza, e vietano qualsiasi atto di ritorsione o discriminazione, diretto o indiretto, nei confronti del segnalante per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla segnalazione.
- 28.** La piattaforma messa a disposizione da HDQ S.p.a. e dalle Società del Gruppo per accogliere le segnalazioni non deve essere utilizzata in modo improprio per rimostranze di carattere personale del segnalante, o richieste che attengono alla disciplina del rapporto di lavoro, o ai rapporti col superiore gerarchico o colleghi, per le quali occorre fare riferimento all'Ufficio Sviluppo Persone o ai rappresentanti sindacali.
- 29.** Chiunque segnali irregolarità attraverso la piattaforma che HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo hanno appositamente reso disponibile è passibile delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci.
- 30.** L'organismo di Vigilanza destinatario delle segnalazioni, che risponde direttamente al Consigli di Amministrazione di HDQ S.p.a., è tenuto a svolgere i necessari approfondimenti, se del caso coinvolgendo le articolazioni aziendali preposte, mantenendo la riservatezza sui contenuti della segnalazione e sull'identità del segnalante.
-

La tutela della salute e della sicurezza sul lavoro

- 31.** HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo individuano e adottano le misure necessarie per la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, comprese le attività di prevenzione dei rischi professionali, d'informazione e formazione, nonché l'approntamento dell'organizzazione e dei mezzi necessari, per evitare l'esposizione ai rischi e, ove ciò non sia possibile, mitigarne gli effetti potenziali.
- 32.** HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo si impegnano ad operare tenendo conto del grado di evoluzione della tecnica, sostituendo ciò che è pericoloso con ciò che non lo è, o che lo è meno, investendo sulla prevenzione, privilegiando le misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale, impartendo adeguate istruzioni al Personale.

Protezione del segreto aziendale e tutela della privacy

- 33.** HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo assicurano la riservatezza delle informazioni apprese in ragione del ruolo svolto, ferma restando la trasparenza delle attività poste in essere e gli obblighi di informazione imposti dalle Leggi e normative vigenti.
- 34.** I dati personali di cui entrano in possesso HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo sono trattati in conformità alle normative di riferimento, secondo criteri di liceità e correttezza e con l'adozione di idonee ed efficaci procedure per la protezione delle informazioni, costantemente aggiornate, al fine di evitare rischi di distruzione o accessi non autorizzati.
- 35.** HDQ S.p.a. e le Società del Gruppo assicurano che qualsiasi comunicazione rivolta ai propri stakeholders sia veritiera e avvenga con correttezza e chiarezza, ed esclude ogni forma di divulgazione falsa, tendenziosa o diffamatoria.